PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

ADDETTO ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI - Servizi di distribuzione commerciale - SEP 12 - EQF 2
n. ore 250 –aula – 155 ore
KC – informatica – 20 ore
Stage –75 ore
Cod.Corso 16384_1_ B23C22000800005

OBIETTIVI DEL CORSO

L'addetto all'allestimento e rifornimento degli scaffali si occupa di disporre e riassortire gli scaffali e i display dei reparti con le merci, rimuovendo bancali, cartoni e imballaggi e smaltendoli secondo le procedure individuate in ciascun punto di vendita. Mantiene puliti e in ordine i corridoi e gli spazi espositivi dei reparti e può occuparsi anche di carico/scarico merci in ingresso e in uscita dal magazzino. Può, inoltre rispondere alle richieste della clientela dando informazioni sui prodotti e sulla loro collocazione nel punto vendita, sul prezzo e su eventuali sconti e promozioni. Tale figura trova occupazione per lo più nella GDO e in punti vendita di medie e grandi dimensioni.

DESCRIZIONE ESIGENZE:

Oggi la figura professionale dello "scaffalista" è molto richiesta dalle aziende di grande distribuzione ma anche in quelle di minori dimensioni, data la presenza, ormai diffusa, del layout a scaffale libero utilizzato anche dalla maggior parte dei negozi a dettaglio: tutta la merce disponibile a misura delle abitudini dei consumatori. La cospicua presenza di esercizi commerciali "GDO", come anche l'organizzazione di tanti altri esercizi di inferiori dimensioni sul territorio metropolitano di Napoli, ma un po' in tutta la Regione Campania, rendono questa figura professionale molto richiesta. In base all'interlocuzione con le aziende ospitanti, risulta l'esigenza di approfondire gli aspetti fondamentali delle 3 competenze previste dalla figura professionale.

Conoscenze

Le conoscenze saranno rivolte ad ad acquisire abilità legate alle competenze standard del profilo professionale con particolare attenzione alle competenze digitali di base:

- Allestimento e rifornimento degli scaffali e dei banchi di vendita
- Assistenza alla clientela nell'acquisto dei prodotti
- Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce

SINTESI DEL PROGRAMMA:

- Introduzione sulla figura professionale oggetto del corso
- Operazioni logistiche della distribuzione moderna e il layout di una di una distribuzione tipo punti vendita, aree, reparti)
- Principi base di un processo di comunicazione: stile personale e immagine aziendale
- Ascolto e problem solving
- Procedure di manutenzione ordinaria
- Normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari (haccp)
- Normativa vigente in tema di raccolta, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti e relativa documentazione
- Allestimento della merce negli scaffali/aree di vendita o nelle eventuali isole promozionali, secondo le strategie di marketing dell'azienda
- Concetto di magazzino (scarico, ricevimento, stoccaggio, prelievo, carico)
- Scorte e Resi
- Documentazione per la ricezione e registrazione delle merci

REQUISITI DI ACCESSO:

Il corso è gratuito ed è rivolto a disoccupati/e dai 18 ai 65 anni, residenti e/o domiciliati in Campania che abbiano queste caratteristiche:

- disoccupati senza sostegno al reddito
- lavoratori fragili o vulnerabili (donne, disabili ed over 55);
- disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI e DIS-COLL)
- percettori del Reddito di Cittadinanza;
- lavoratori con redditi molto bassi